

夜間 & 休日

事故受付 サービス START

24時間対応で
ますます安心だね!



夜間 & 休日受付時間

平日 17:00^{翌朝}~9:00 土日祝 土曜日、日曜日、祝日、
年末年始（12月29日~1月4日）
については終日

☎ 0120-132583

いざ事故発生

H28年
12/1
START

事故受付センターでの対応サービス

ご報告いただいた事故について共済契約の確認を行った上で、事故の受付を行います。一定の条件を満たした場合、契約者（組合員）のご要望に応じて、翌営業日を待たずに相手方（被害者）への連絡等の初期対応を実施します。従って、事故状況が不明な場合、相手方に過失がある場合などは翌営業日の対応となります。

※事故受付センターへの事故報告及び初期対応結果状況等につきましては、その後、当組合の事故担当者等に引き継ぎを行います。

事故受付センターへのご連絡

夜間&休日受付
フリーダイヤル  **0120-132583**

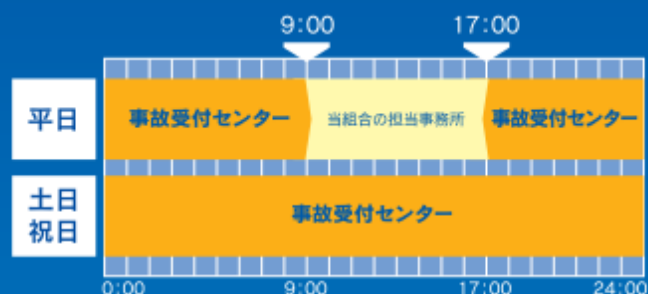
(いざ事故発生)

※FAXでの受付は行いませんので、必ず上記のフリーダイヤルをご利用ください。

夜間&休日受付時間

■ 平日午後5時～翌日午前9時

■ 土曜日、日曜日、祝日、年末年始（12月29日～1月4日）については終日



※上記の受付時間外は、今まで通り当組合の担当事務所が事故報告を受け、事故解決にあたります。

ご利用に当たってのご注意とお願い

- ①事故受付センターは、このサービスを専門に行う事業者と当組合との業務委託契約に基づき、ご契約をいただいている組合員に対して、サービスの提供を行うものであります。
- ②共済契約が確認できない場合、掛金の振込遅れ及び分割払掛金の口座振替が確認できないなどの場合は、この事故受付センターでの初期対応をお断りする場合がございます。
- ③速やかに相手方へ連絡する必要に迫られている場合など、ご要望がある場合は、事故受付センターの受付者にその旨を必ずお申し出ください。但し、事故状況が不明な場合、相手方に過失がある場合など、事故の内容によっては、この事故受付センターでは、初期対応ができない場合があります。（その場合、翌営業日に当組合の職員（事故処理担当者等）とご相談下さい。）
- ④この事故受付センターにおいて受付・初期対応を行った事故は、当組合の翌営業日に、速やかに引継ぎを行い、引継ぎ後は当組合の職員（担当者）が対応します。（この事故受付センターは、あくまでも事故受付・初期対応のみを行います。当組合職員が引継ぎ後は、事故受付・初期対応を行った事故であっても、この事故受付センターでは対応を行いません。）
- ⑤当組合の営業時間内での事故報告や営業時間外のFAXでのご報告については、今まで通り、所定の事故報告用紙にご記入の上、当組合の担当事務所にご送信ください。当組合の営業時間における対応につきましては、従来通り、当組合の職員が事故対応を行います。また、共済契約の変更など事故報告以外のご連絡（FAX）につきましては、今まで通り、担当部署及び担当事務所へお願いします。

<営業時間内の事故報告の連絡先>

連絡先	電話番号	FAX番号	担当地域
大阪北部事務所	06-6965-2831	06-6965-2838	中央・西・第六・北大阪・東北
大阪南部事務所	06-6965-2833	06-6965-2838	浪速南・大正・南大阪・東大阪・港
河北事務所	06-6381-6544	06-6381-6629	河北
泉州事務所	072-247-1701	072-247-2777	泉州
奈良事務所	0743-59-1701	0743-59-1751	奈良
和歌山事務所	073-422-2451	073-422-2461	和歌山
滋賀事務所	077-516-0001	077-566-5300	滋賀
京都事務所	075-671-1894	075-671-4382	京都

 **近畿交通共済協同組合**

〒536-0014 大阪市城東区嶋野西2-11-2
TEL.06-6965-2828(代) FAX.06-6965-2838
http://www.kinkyo.or.jp E-mail:kinkyo@kinkyo.or.jp

